

Studio Dentistico  
Dott. Ugo Macca

# Report di sostenibilità 2025

VSME STANDARD

Questo bilancio è stato redatto da



**REPORT DI  
SOSTENIBILITÀ  
2025**

**VSME STANDARD**

**Studio Macca S.r.l.**

Viale Scala Greca, 371/G  
96100 Siracusa (SR), Italia

[studiodentisticougomacca.it](http://studiodentisticougomacca.it)



ugo**macca**

# Indice



# Indice

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| NOTA METODOLOGICA                                             | 07 |
| LETTERA AGLI STAKEHOLDER                                      | 08 |
| <b>01. INFORMAZIONI GENERALI</b>                              | 10 |
| Una storia di cuore e innovazione                             | 11 |
| Lo Studio dentistico                                          | 12 |
| 1.1 Attenzione familiare e formazione internazionale          | 12 |
| 1.2 Costante attività di ricerca                              | 14 |
| <b>02. APPROCCIO SOSTENIBILE</b>                              | 16 |
| La sostenibilità come qualità della cura                      | 17 |
| 2.1 Un'organizzazione pensata per il paziente                 | 17 |
| <b>03. LE PERSONE AL CENTRO</b>                               | 24 |
| Un ambiente di lavoro fondato su fiducia e valorizzazione     | 25 |
| 3.1 Il team                                                   | 26 |
| 3.2 Sicurezza e formazione                                    | 28 |
| 3.3 Il benessere inizia prima del trattamento                 | 30 |
| <b>04. DIVULGAZIONE</b>                                       | 32 |
| Esperienza e competenza a servizio della comunità scientifica | 33 |
| <b>05. COMUNITÀ LOCALE</b>                                    | 36 |
| Impatto sul territorio e valore sociale                       | 37 |
| <b>06. GOVERNANCE</b>                                         | 38 |
| Impegno responsabile                                          | 39 |
| <b>07. AMBIENTE</b>                                           | 40 |
| Efficienza nell'utilizzo delle risorse                        | 41 |
| 7.1 Energia ed emissioni GHG 2025                             | 42 |
| 7.2 Piano per la riduzione e mitigazione                      | 44 |
| 7.3 Inquinamento, biodiversità e risorsa idrica               | 45 |
| 7.4 Gestione dei rifiuti                                      | 46 |
| <b>08. FUTURO</b>                                             | 48 |
| Le nostre priorità per il domani                              | 49 |
| <b>VSME INDEX</b>                                             | 50 |
| VSME Index                                                    | 51 |



# Nota metodologica

Il presente Report di sostenibilità è redatto su base volontaria secondo il **Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs – VSME, Modulo Basic**.

Il periodo di riferimento è l'anno **2025**, dal 1 gennaio al 31 dicembre. Il perimetro del documento riguarda Studio Macca S.r.l., con sede legale e operativa a Siracusa, in Viale Scala Greca 371.

La redazione del bilancio è stata impostata in coerenza con lo standard volontario VSME – Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs, elaborato da EFRAG per supportare le piccole e medie imprese non quotate nella rendicontazione delle informazioni ESG. In continuità con il precedente esercizio, Studio dentistico Ugo Macca adotta un approccio applicabile, dal modulo Basic.

La **raccolta, elaborazione e validazione dei dati** sono state effettuate in conformità con le indicazioni operative contenute nel documento del **Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF)** "*Il dialogo di sostenibilità tra PMI e banche*" (dicembre 2024).

Pur non essendo soggetta agli obblighi di rendicontazione previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive, l'azienda incomincia volontariamente questo percorso, nella convinzione che la sostenibilità rappresenti uno strumento utile a rafforzare la fiducia degli stakeholder, migliorare la qualità dei processi interni e contribuire alla tutela del territorio in cui opera.

Abbiamo scelto un approccio proporzionato alla nostra dimensione e alla nostra attività. Alcuni dati ambientali, come consumi energetici ed emissioni di gas a effetto serra, saranno oggetto di successivo consolidamento.



# Lettera agli stakeholder

Cari stakeholder,

ogni persona che entra nel nostro Studio porta con sé una storia diversa.

C'è chi arriva per una semplice visita di controllo, chi convive da tempo con un problema complesso, chi cerca una soluzione estetica, chi ha paura del dentista, chi desidera tornare a sorridere senza imbarazzo. Chi arriva in emergenza per il forte dolore e cerca supporto immediato. C'è chi ci incontra per la prima volta e chi, invece, ci conosce da anni e ha costruito con noi un rapporto di fiducia.

Per noi essere sostenibili significa, prima di tutto, prenderci cura delle persone: accoglierle con attenzione, ascoltare i loro bisogni, accompagnarle in un percorso di cura chiaro, sicuro e sereno. Un percorso che, per molti, sappiamo significhi essere spaventati, essere costretti a mostrare delle proprie debolezze e affrontare anche spese significative. Questo si traduce in un'organizzazione del lavoro efficiente, scegliendo con responsabilità materiali, tecnologie e collaborazioni professionali, valorizzando le competenze del nostro team e soprattutto dando certezze, idee chiare e progetti realizzabili ai nostri pazienti per risultati durevoli nel tempo.

Il Report di sostenibilità 2025 nasce con questo obiettivo: raccontare non solo cosa facciamo, ma soprattutto come lo facciamo. Attraverso questo documento vogliamo condividere con pazienti, collaboratori, fornitori, professionisti, partner e comunità locale il nostro modo di essere Studio dentistico: una realtà radicata a Siracusa, costruita sulla qualità clinica, sull'aggiornamento continuo, sulla relazione con i pazienti, sulla cura del lavoro e sull'attenzione verso il territorio.

Per noi, è un'occasione per fermarci, guardarci dentro e mettere nero su bianco ciò che per noi, nella quotidianità, diventa scontato e che desideriamo condividere con l'esterno: uno Studio dove accoglienza ed innovazione sono fari, dove la ricerca dei materiali migliori accompagna obiettivi di efficienza e massimizzazione del comfort dei nostri pazienti.

Sappiamo anche che è un punto di partenza e che il miglioramento deve essere continuo, grazie a strumenti di misurazione moderni che permettono di raccontarci con maggiore precisione. E sappiamo

anche che ogni percorso di sostenibilità autentico nasce da una scelta: assumersi la responsabilità del proprio impatto e impegnarsi, passo dopo passo, a generare sempre più valore per le persone e per il territorio.

Lo Studio Macca non intende essere soltanto un luogo in cui si erogano prestazioni odontoiatriche. La nostra ambizione è costruire relazioni di lungo periodo con pazienti, collaboratori, professionisti e comunità.

Questo principio attraversa molti aspetti della nostra attività: la disponibilità della segreteria, la flessibilità verso il team,

l'aggiornamento continuo, la collaborazione con società scientifiche, l'attenzione all'accessibilità, le iniziative sociali e la cura dell'esperienza del paziente.

A tutti coloro che fanno parte della nostra storia e che ne hanno reso possibile l'inizio — pazienti, collaboratori, professionisti, fornitori, comunità e ai miei genitori — va il nostro più sincero ringraziamento. Un pensiero speciale va a mia madre, che ha vissuto questo studio con visione e amore fin dal primo giorno, contribuendo a costruire quei valori che ancora oggi ne rappresentano il fondamento ed i pilastri di ciò che oggi raccontiamo in questo bilancio.



*Dott. Ugo Macca*

# 01

## Informazioni generali

# Una storia di cuore e innovazione

Siamo uno Studio dentistico multidisciplinare con sede a Siracusa, in Viale Scala Greca 371. I nostri spazi sono pensati per accogliere i pazienti in un ambiente professionale ma accogliente, focalizzato interamente sulla cura della persona.

**Ragione sociale:**

Studio Macca S.r.l.

**Sede legale e operativa:** Viale Scala

Greca 371, 96100 Siracusa

**Partita IVA:** 01721330890

**Dipendenti:** 5

**Sede operativa:** 1

**Codice NACE:** 86.23

**Anno di riferimento:** 2025



# Lo Studio dentistico

## 1.1 Attenzione familiare e formazione internazionale

Dal 1993 accompagniamo i nostri pazienti con un approccio fondato su competenza, innovazione e attenzione alla persona. Nel tempo abbiamo costruito uno studio in cui **la qualità della cura non si misura soltanto nell'eccellenza clinica, ma nell'intera esperienza vissuta dal paziente**: dall'accoglienza alla diagnosi, dalla pianificazione del trattamento fino al follow-up. Grazie a un **modello multispecialistico** che integra professionalità e competenze diverse, siamo in grado di affrontare anche i casi più complessi attraverso percorsi di cura personalizzati. L'utilizzo di **tecnologie avanzate, ambienti moderni e sicuri e un'organizzazione orientata all'efficienza** ci consente di offrire un servizio di elevata qualità, supportato ogni giorno da un team che mette al centro ascolto, disponibilità e attenzione alle

esigenze di ogni persona. Il nostro obiettivo è creare un ambiente accogliente e affidabile, in cui innovazione, sicurezza e relazione umana contribuiscano insieme al benessere e alla salute dei pazienti.

**Nel 2020, da Studio Professionale siamo diventati Studio Macca al fine di cogliere le opportunità legate allo sviluppo ed all'innovazione tecnologica ed a far fronte all'ampliamento professionale della struttura produttiva.**

**Abbiamo portato con noi il team storico garantendo la più totale continuità per i nostri pazienti.**



## INFORMAZIONI GENERALI

Alla guida dello Studio vi è il Dott. Ugo Macca, il cui percorso professionale rappresenta una garanzia di competenza, esperienza e aggiornamento continuo. Laureato in Odontoiatria e Protesi Dentale presso l'Università di Catania, ha completato la propria formazione internazionale alla Boston University, conseguendo in C.A.G.S. (certificate of advanced graduate studies) in prosthodontics (protesi). sviluppando un approccio clinico fondato sul rigore scientifico, sull'innovazione e sulla qualità delle cure. Nel corso della sua carriera ha contribuito attivamente alla crescita della professione attraverso l'impegno in associazioni scientifiche nazionali e internazionali, l'attività di relatore e la collaborazione con il mondo universitario. Questa visione guida ancora oggi il nostro modo di lavorare: unire eccellenza clinica, formazione continua e attenzione alla persona. Attorno a questa leadership si sviluppa un sistema integrato di competenze che coinvolge professionisti, assistenti, igienisti, segreteria, consulenti specialistici e partner qualificati, tutti impegnati a offrire ai pazienti un'esperienza di cura affidabile, innovativa e di elevata qualità.



# 1.2 Costante attività di ricerca

Fin dall'inizio abbiamo orientato il nostro lavoro verso standard elevati di qualità, mettendo al centro la sicurezza, il comfort e la fiducia del paziente.

Questo impegno si traduce nell'utilizzo di tecnologie avanzate — tra cui scanner intraorale, Cone Beam, Teethan, piezoelettrico, fotografie digitali e sviluppatrice ai fosfori — e nella selezione di materiali di prima scelta, provenienti da top brand del settore, validati da studi scientifici clinici e di laboratorio.

La qualità delle cure è rafforzata dalla partecipazione costante del Dott. Ugo Macca ad accademie e società scientifiche nazionali e internazionali, che consentono allo Studio di adottare protocolli condivisi e aggiornati allo stato dell'arte della disciplina. Nel 2025 il

| SOCIETÀ SCIENTIFICHE E ACCADEMIE                             | RUOLO           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sipro                                                        | Socio fondatore |
| Amici di Brugg                                               | Socio attivo    |
| Digital Dentistry Society                                    | Socio attivo    |
| BUIA, Boston University Italian Alumni                       | Socio attivo    |
| AIGeDO, Accademia Italiana di Gnatologia e Dolore Orofaciale | Socio ordinario |
| AIOP, Accademia Italiana Odontoiatra Protesica               | Socio ordinario |

## INFORMAZIONI GENERALI

Dott. Macca ha inoltre partecipato come relatore al **Cenacolo Messina** del 14-15 luglio e all'**AIO Palermo** del 22 marzo, confermando il proprio impegno nella condivisione delle competenze e nel confronto professionale.



# 02

## Approccio sostenibile

# La sostenibilità come qualità della cura

## 2.1 Un'organizzazione pensata per il paziente

Per noi la cura del paziente inizia dall'organizzazione: la segreteria rappresenta un elemento centrale dell'esperienza offerta e lavora ogni giorno per garantire accoglienza, continuità delle cure e semplicità di accesso ai servizi.

Attraverso un sistema strutturato di promemoria e richiami personalizzati, accompagniamo ogni appuntamento riducendo dimenticanze e rinvii, a beneficio sia dei pazienti sia dell'efficienza organizzativa dello Studio.

La gestione attiva delle agende ci consente di mantenere elevata l'affidabilità degli appuntamenti, recuperare rapidamente eventuali disdette e offrire maggiore disponibilità a chi necessita di cure in tempi brevi.

Mettiamo al centro le esigenze delle persone, garantendo flessibilità nella programmazione degli appuntamenti e individuando soluzioni compatibili con impegni familiari, lavorativi e situazioni di urgenza.

Crediamo che disponibilità, ascolto e capacità di trovare soluzioni siano parte integrante della qualità della cura e della costruzione di un rapporto di fiducia duraturo con i nostri pazienti.

Per assicurare un servizio sempre più efficiente monitoriamo costantemente l'organizzazione delle agende attraverso indicatori dedicati, riducendo i tempi morti, ottimizzando le risorse e migliorando la continuità dei percorsi di cura.



## APPROCCIO SOSTENIBILE

La nostra filosofia è investire in materiali, dispositivi e componenti di elevata qualità, supportati dall'evidenza scientifica e selezionati per garantire affidabilità, biocompatibilità e durata. La scelta dei materiali rappresenta infatti una parte fondamentale del percorso terapeutico e accompagna ogni fase della cura, dalla pianificazione del trattamento fino al mantenimento dei risultati nel tempo. Per questo motivo privilegiamo soluzioni che rispondano a standard qualitativi elevati e che siano ampiamente utilizzate e validate nella pratica clinica, nella convinzione che la qualità dei componenti costituisca un elemento imprescindibile di un'odontoiatria moderna e responsabile.

Ogni decisione viene presa con l'obiettivo di offrire ai pazienti trattamenti affidabili, prevedibili e orientati alla continuità della cura. L'attenzione alla selezione dei materiali si affianca alla competenza

clinica, all'aggiornamento professionale e all'impiego di tecnologie avanzate, contribuendo a costruire un approccio che mette al centro la sicurezza della persona e la ricerca di risultati stabili nel tempo.

## NON SOLO COMPETENZA E ATTENZIONE, MA ANCHE LA MASSIMA QUALITÀ NEI MATERIALI UTILIZZATI

Perché una terapia progettata per durare riduce la probabilità di interventi correttivi e contribuisce a proteggere la salute del paziente nel lungo periodo. Significa anche limitare, quando possibile, la necessità di sostituzioni anticipate o di trattamenti ripetuti, con benefici per il paziente in termini di serenità, continuità terapeutica e conservazione dei risultati raggiunti. Per noi investire nella qualità fin dall'inizio non rappresenta soltanto una scelta tecnica, ma un impegno concreto verso una cura più sostenibile, capace di creare valore nel tempo attraverso affidabilità, responsabilità e attenzione alla persona.



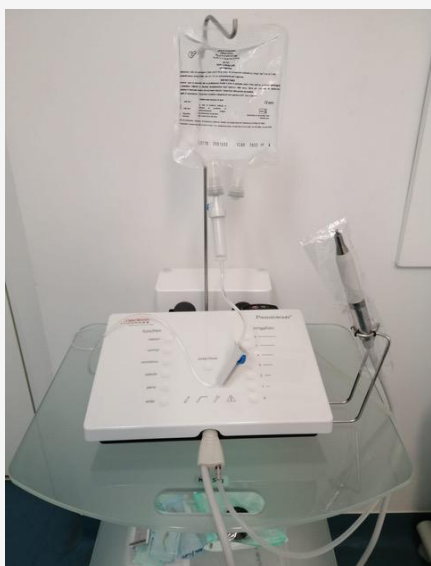


# DA PIÙ DI 20 ANNI, TECNOLOGIA SEMPRE AGGIORNATA A SERVIZIO DEL PAZIENTE



### Innovazione al servizio del sorriso

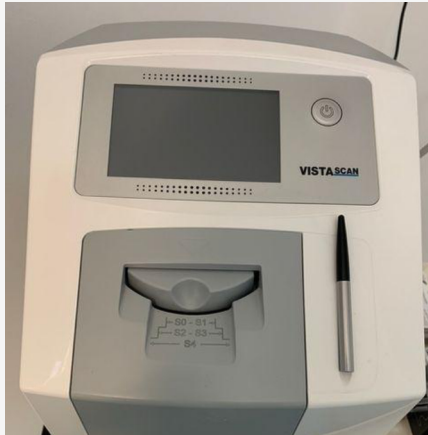
La lampada sbiancante consente trattamenti estetici mirati e confortevoli, integrando tecnologia, sicurezza e attenzione al benessere del paziente. Il suo utilizzo si inserisce in un approccio orientato alla qualità delle prestazioni, mettendo a disposizione tecnologie che contribuiscono a rendere il trattamento più efficace, controllato e attento all'esperienza complessiva della persona.



### Ul piezoelettrico

Una tecnologia a ultrasuoni che consente interventi chirurgici più precisi e minimamente invasivi, preservando i tessuti e migliorando comfort, tempi di guarigione e recupero post-operatorio rispetto alle tecniche chirurgiche tradizionali. Il suo impiego permette di eseguire numerose procedure con un approccio più conservativo, contribuendo a rendere il trattamento più controllato e a migliorare l'esperienza complessiva del paziente durante e dopo l'intervento.

## APPROCCIO SOSTENIBILE



### Sviluppatrice ai fosfori digitali

Sistema di radiografia digitale che acquisisce immagini ad alta definizione con una ridotta esposizione ai raggi X rispetto alle radiografie tradizionali, migliorando rapidità diagnostica e comfort del paziente.



### Cone Beam 3D e Ortopantomografo digitale

Sistema di diagnostica per immagini che consente di acquisire radiografie panoramiche e scansioni tridimensionali ad alta precisione, supportando diagnosi più accurate, pianificazione implantare e chirurgica e trattamenti personalizzati, con una ridotta esposizione alle radiazioni rispetto alle tecnologie tradizionali.

## APPROCCIO SOSTENIBILE

Nel 2025 abbiamo introdotto Teethan®, una delle più avanzate tecnologie per l'analisi funzionale della muscolatura masticatoria. Grazie alla nostra esperienza clinica, siamo stati selezionati dal produttore per utilizzare il sistema nelle sue prime applicazioni operative, contribuendo alla diffusione di una tecnologia destinata a migliorare precisione diagnostica e qualità delle cure.

## TRA I PRIMI A INNOVARE, AL SERVIZIO DELLA QUALITÀ CLINICA

L'introduzione di questa soluzione rappresenta un ulteriore passo nel percorso di aggiornamento continuo che caratterizza il nostro Studio e testimonia la volontà di integrare strumenti innovativi quando possono offrire un concreto supporto all'attività clinica. Crediamo infatti che innovazione e competenza debbano procedere insieme, mettendo la tecnologia al servizio del professionista e della persona, con l'obiettivo di rendere il percorso diagnostico sempre più accurato e il trattamento sempre più personalizzato.



## APPROCCIO SOSTENIBILE

La soddisfazione dei pazienti rappresenta il risultato più autentico del nostro lavoro. Le recensioni online confermano ogni giorno la qualità dell'esperienza vissuta nello Studio: dall'accoglienza alla chiarezza delle informazioni, dalla puntualità all'attenzione dedicata a ogni percorso di cura. Sono testimonianze che raccontano non solo l'esito delle prestazioni cliniche, ma anche il valore attribuito all'ascolto, alla disponibilità del nostro team e alla capacità di accompagnare ogni persona con professionalità e trasparenza durante tutte le fasi del trattamento.

Per noi ogni recensione non è solo un riconoscimento, ma la conferma di un impegno quotidiano fondato su ascolto, professionalità e attenzione alla persona. Allo stesso tempo rappresenta uno strumento prezioso di miglioramento, perché ci aiuta a comprendere come viene percepita l'esperienza offerta e a

### LA VOSTRA OPINIONE ALLA BASE DEL NOSTRO MIGLIORAMENTO

individuare nuove opportunità per continuare a crescere. Crediamo infatti che la qualità di uno Studio non si misuri esclusivamente attraverso le competenze cliniche, ma anche nella capacità di costruire relazioni di fiducia durature, basate sul dialogo, sulla

chiarezza e sulla cura di ogni dettaglio dell'esperienza del paziente.

È con questo spirito che continuiamo a monitorare la soddisfazione dei pazienti, considerandola un indicatore essenziale della qualità del nostro lavoro e uno stimolo costante a mantenere elevati gli standard che ci siamo dati. Ogni feedback rappresenta un'occasione per consolidare ciò che funziona e continuare a migliorare, nella convinzione che l'ascolto delle persone sia parte integrante di un percorso di cura responsabile e orientato al lungo periodo.

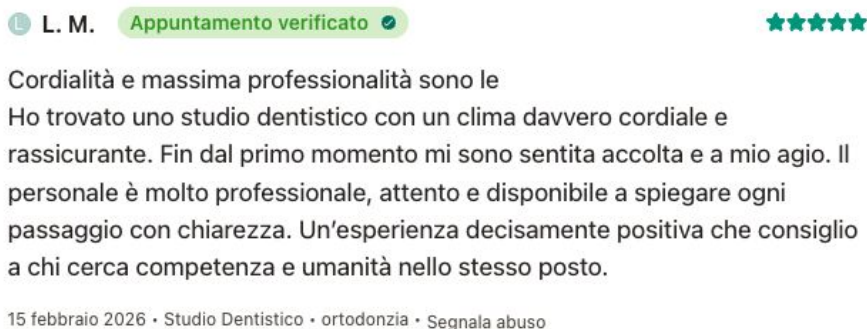






**MioDottore**

MEDIA RECENSIONI: **5/5** ★★★★★  
NUMERO RECENSIONI: **OLTRE 200**





# 03

## Le persone al centro

# Un ambiente di lavoro fondato su fiducia e valorizzazione

Le persone rappresentano il patrimonio più importante del nostro Studio. La qualità delle cure che offriamo ai pazienti nasce infatti dall'impegno, dalla professionalità e dalla collaborazione quotidiana di chi lavora con noi. Per questo promuoviamo un ambiente di lavoro basato sul rispetto reciproco, sull'ascolto, sulla responsabilizzazione e sulla crescita continua delle competenze, favorendo un'organizzazione attenta all'equilibrio tra vita professionale e personale.

Crediamo che il benessere del team sia una condizione essenziale per costruire relazioni di fiducia con i pazienti, garantire continuità organizzativa e offrire un servizio di elevata qualità. Ogni persona contribuisce, con il proprio ruolo e le proprie competenze, a creare un ambiente di lavoro collaborativo, in cui la condivisione delle conoscenze e il confronto rappresentano strumenti di miglioramento continuo.

La valorizzazione delle persone passa anche attraverso la stabilità occupazionale, la formazione continua, la flessibilità organizzativa e l'attenzione alle esigenze individuali. Siamo convinti che un contesto di lavoro sereno e rispettoso favorisca non solo la crescita professionale dei collaboratori, ma anche una migliore esperienza di cura per i pazienti. Per questo consideriamo il capitale umano uno degli elementi più importanti su cui costruire lo sviluppo futuro dello Studio, nella consapevolezza che la qualità delle relazioni interne si rifletta direttamente nella qualità del servizio offerto.

### 3.1 Il team

Nel 2025 lo Studio Dentistico Ugo Macca conta 5 dipendenti, tutte donne, tutte assunte con contratto a tempo indeterminato. La composizione del team riflette una realtà consolidata, costruita nel tempo attraverso rapporti di lavoro stabili e orientati alla continuità. Crediamo infatti che la qualità del servizio offerto ai pazienti dipenda anche dalla possibilità di lavorare in un contesto caratterizzato da collaborazione, conoscenza reciproca e fiducia.

Tutte le dipendenti operano con contratto part-time. Questa modalità organizzativa nasce dalla volontà di rispondere alle esigenze delle persone, favorendo un migliore equilibrio tra attività lavorativa e vita privata. Il part-time rappresenta una scelta condivisa con le collaboratrici e costituisce uno strumento che consente di conciliare gli impegni professionali con quelli personali e familiari, mantenendo al tempo stesso elevati standard di organizzazione e continuità del servizio.

Accanto al personale dipendente collaborano inoltre professionisti esterni che integrano le competenze presenti nello Studio, contribuendo a offrire un approccio multidisciplinare e una presa in carico completa delle diverse esigenze dei pazienti. La presenza di professionalità differenti permette infatti di affrontare i percorsi di cura attraverso competenze complementari, mantenendo sempre un approccio coordinato e orientato alla qualità.

L'organizzazione del team rappresenta uno degli elementi su cui lo Studio ha costruito il proprio modello di lavoro: una struttura stabile, capace di coniugare continuità, flessibilità e collaborazione tra le diverse figure professionali, con l'obiettivo di garantire ai pazienti un'esperienza di cura coerente, affidabile e attenta alle loro esigenze.

## LE PERSONE AL CENTRO

| INDICATORE                          | 2025                |
|-------------------------------------|---------------------|
| Dipendenti totali                   | 5                   |
| Donne                               | 5                   |
| Uomini                              | 0                   |
| Dipendenti a tempo indeterminato    | 5                   |
| Dipendenti a tempo determinato      | 0                   |
| Dipendenti full-time                | 0                   |
| Dipendenti part-time                | 5                   |
| CCNL applicato                      | Studi professionali |
| Copertura CCNL                      | 100%                |
| Ore di formazione per collaboratore | 10                  |
| Nuove assunzioni                    | Da verificare       |
| Cessazioni                          | Da verificare       |
| Turnover                            | Da verificare       |



### 3.2 Sicurezza e formazione

Lo Studio applica procedure specifiche per la sicurezza igienico-sanitaria, la sanificazione degli ambienti, la manutenzione delle attrezzature e la sterilizzazione degli strumenti. La tutela della salute di pazienti e collaboratori rappresenta infatti un principio che accompagna ogni fase dell'attività quotidiana, attraverso protocolli organizzativi definiti e procedure operative svolte con continuità e attenzione.

È presente un'area dedicata esclusivamente alla sterilizzazione, nella quale ogni strumento segue un ciclo completo composto da disinfezione, lavaggio meccanico, imbustamento, etichettatura e sterilizzazione in autoclave. La presenza di un processo strutturato consente di garantire elevati standard igienico-sanitari e la completa tracciabilità delle operazioni, contribuendo a mantenere elevati livelli di sicurezza nello svolgimento dell'attività clinica.

Lo Studio dispone di due autoclavi, sottoposte periodicamente a test di garanzia, controlli di affidabilità e revisioni effettuate da tecnici specializzati. Questa scelta permette di assicurare continuità operativa anche durante le attività di manutenzione programmata, garantendo al tempo stesso il corretto funzionamento delle apparecchiature e il rispetto degli standard previsti per la sterilizzazione degli strumenti.



L'impegno verso la salute e la sicurezza si estende inoltre all'organizzazione complessiva dello Studio e alla formazione delle persone che vi operano. Per questo motivo particolare attenzione viene dedicata all'aggiornamento periodico sui temi della sicurezza, della privacy e degli aspetti professionali, nella convinzione che la qualità delle cure dipenda non solo dalle competenze cliniche, ma anche dalla diffusione di una cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa.

Il presidio della salute e della sicurezza è infine rafforzato dalla certificazione Eurekasecur, riferita ai sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, che testimonia l'adozione di un approccio strutturato e orientato al miglioramento continuo nella gestione di questi aspetti.



## LE PERSONE AL CENTRO

| INDICATORE                                                     | 2025   |
|----------------------------------------------------------------|--------|
| Infortuni sul lavoro comunicati all'INAIL                      | 0      |
| Giornate perse per infortuni o malattie professionali          | 0      |
| Decessi dovuti a incidenti sul lavoro o malattie professionali | 0      |
| Formazione privacy                                             | 24 ore |
| Formazione salute e sicurezza                                  | 10 ore |
| Formazione clinica e professionale                             | 6 ore  |
| Altra Formazione non obbligatoria                              | 10 ore |
| Ore totali di formazione media per collaboratore               | 10     |



## 3.3 Il benessere inizia prima del trattamento

Ogni strumento utilizzato nello Studio segue un rigoroso percorso di sanificazione e sterilizzazione, svolto in un'area dedicata e separata dalle sale operative. Ogni fase del processo è organizzata secondo procedure definite, con l'obiettivo di garantire elevati standard igienico-sanitari e assicurare che gli strumenti siano pronti all'utilizzo in condizioni di massima sicurezza.

LAVORIAMO CON  
AMBIENTI E MATERIALI  
COSTANTEMENTE  
STERILIZZATI E  
SANIFICATI

Dopo la disinfezione iniziale, i manipoli vengono trattati con sistemi automatici dedicati, mentre tutti gli strumenti seguono un ciclo completo di lavaggio, confezionamento individuale, etichettatura e sterilizzazione in autoclave. Questo processo consente di assicurare la corretta gestione di ogni dispositivo e rappresenta una componente fondamentale dell'organizzazione quotidiana dello Studio.

La presenza di due autoclavi certificate, sottoposte a controlli, test di garanzia e manutenzioni periodiche da parte di tecnici specializzati, garantisce continuità operativa e il pieno rispetto dei più elevati standard igienico-sanitari. La disponibilità di due sistemi di sterilizzazione permette inoltre di assicurare la regolare operatività dello Studio anche durante le attività di verifica e manutenzione programmata.



Per noi la sicurezza non inizia nel momento in cui il paziente si accomoda alla poltrona, ma molto prima, attraverso l'attenzione dedicata ai processi, agli ambienti e agli strumenti che rendono possibile ogni trattamento. Ciò che il paziente non vede rappresenta infatti una delle componenti più importanti della qualità delle cure, perché è proprio nella cura dei dettagli, nell'organizzazione e nella prevenzione che si costruiscono affidabilità, sicurezza e fiducia.



# 04

## Divulgazione

# Esperienza e competenza a servizio della comunità scientifica

L'attività clinica dello Studio si affianca da sempre a un costante impegno nella divulgazione scientifica, nella formazione e nel confronto con la comunità odontoiatrica nazionale e internazionale. Crediamo infatti che la crescita della professione passi non solo attraverso l'esperienza maturata nella pratica quotidiana, ma anche mediante la condivisione delle conoscenze, il dialogo tra professionisti e la diffusione delle più recenti evidenze scientifiche.

## PUBBLICAZIONI INTERNAZIONALI E ATTIVITÀ CONGRESSUALE CONTINUA

Il Dott. Ugo Macca è autore e coautore di pubblicazioni scientifiche nazionali e internazionali dedicate a implantologia, protesi, ortodonzia, gnatologia e odontoiatria digitale. I suoi contributi sono stati pubblicati su riviste scientifiche internazionali e da editori specializzati, tra cui The International Journal of Oral & Maxillofacial Implants, The International Journal of Periodontics & Restorative Dentistry, Edizioni Martina ed Edizioni Labline. Questa attività testimonia un percorso professionale fondato sulla ricerca, sull'approfondimento continuo e sulla volontà di contribuire allo sviluppo della disciplina odontoiatrica.

Accanto alla produzione scientifica, il Dott. Macca partecipa ogni anno a congressi, corsi di aggiornamento, incontri scientifici e momenti di confronto con colleghi provenienti da realtà nazionali e internazionali. La partecipazione assume ruoli differenti — relatore, docente, organizzatore o partecipante — a conferma di un coinvolgimento attivo nella vita delle principali società scientifiche del settore. Ogni occasione rappresenta un'opportunità per condividere esperienze cliniche, approfondire nuove metodologie e confrontarsi con le più recenti evoluzioni della ricerca.

Nel presente Report abbiamo scelto di rendicontare in modo



## DIVULGAZIONE

trasparente l'attività scientifica e formativa svolta nel corso del 2025, riportando i principali eventi ai quali il Dott. Macca ha preso parte e il ruolo ricoperto in ciascuna occasione. La continuità di questo impegno rappresenta un elemento distintivo dello Studio e riflette la convinzione che l'aggiornamento costante costituisca una componente essenziale della qualità delle cure offerte ai pazienti.

Per noi divulgazione scientifica e pratica clinica sono due dimensioni strettamente connesse. L'esperienza maturata nell'attività assistenziale alimenta il confronto scientifico, mentre il continuo aggiornamento e lo scambio di competenze consentono di trasferire nella pratica quotidiana conoscenze, metodologie e approcci sempre più evoluti. È in questo dialogo continuo tra ricerca, formazione e attività clinica che si rafforza l'identità dello Studio come realtà orientata al miglioramento continuo, all'innovazione e alla qualità.

### ANALISI SCIENTIFICA E FORMATIVA 2025

Nel corso del 2025 il Dott. Ugo Macca ha partecipato a numerosi appuntamenti scientifici e formativi, ricoprendo ruoli differenti in funzione delle iniziative: relatore, docente, partecipante e organizzatore. La tabella seguente sintetizza le principali attività svolte.

| DATA 2025      | EVENTO                            | LUOGO                 | RUOLO                                    |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| 14-15 febbraio | COI-AIOG Meeting                  | Messina               | Relatore (intervento)                    |
| 21 febbraio    | SIPRO Closed Meeting              | Firenze               | Partecipante (Socio fondatore)           |
| 22 marzo       | AIO – Conferenza                  | Palermo               | Relatore (giornata intera)               |
| 23-24 maggio   | AIGeDO Closed Meeting             | Torino                | Partecipante                             |
| 31 maggio      | DDS Meeting                       | Catania               | Partecipante                             |
| 17 giugno      | Webinar Zhermack (Dental Company) | Online                | Relatore                                 |
| 12 settembre   | Master in Endodonzia              | Università di Catania | Docente                                  |
| 26 settembre   | IAED Meeting                      | Genova                | Partecipante                             |
| 13-15 novembre | AIOP Meeting                      | Bologna               | Partecipante                             |
| 12-13 dicembre | BUIA Meeting                      | Bergamo               | Organizzatore (Presidente della Società) |

# DIVULGAZIONE

## LEGENDA DELLE ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE

| SIGLA    | DENOMINAZIONE                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| COI-AIOG | Cenacolo Odontostomatologico Italiano – Associazione Italiana di Odontoiatria Generale |
| SIPRO    | Società Italiana di Protesi e Riabilitazione Orale                                     |
| AIO      | Associazione Italiana Odontoiatri                                                      |
| AIGeDO   | Associazione Italiana Gnatologia e Dolore Orofacciale                                  |
| DDS      | Digital Dentistry Society                                                              |
| IAED     | International Academy of Esthetic Dentistry                                            |
| AIOP     | Accademia Italiana di Odontoiatria Protesica                                           |
| BUIA     | Boston University Italian Alumni Association                                           |



# 05

## Comunità locale

# Impatto sul territorio e valore sociale

Siamo uno Studio privato, ma operiamo all'interno di una comunità. Per questo riteniamo importante contribuire, per quanto possibile, anche al di fuori della dimensione strettamente clinica. La nostra attività nasce e cresce a Siracusa e sentiamo il legame con il territorio come una parte integrante della nostra identità professionale. Crediamo infatti che uno Studio odontoiatrico possa svolgere un ruolo che va oltre l'erogazione delle prestazioni sanitarie, partecipando, secondo le proprie possibilità, alla crescita della comunità in cui opera.



Nel 2025 risultano attive collaborazioni con realtà del territorio, tra



cui Archè, nell'ambito della cura di ragazzi affidati a case famiglia, e Siref, attraverso attività di tirocinio finalizzate alla formazione delle future Assistenti di Studio Odontoiatrico (ASO). Si tratta di esperienze che ci consentono di mettere a disposizione competenze professionali e di contribuire, in forme diverse, a percorsi di inclusione, formazione e supporto alle persone.

Queste iniziative raccontano un modo di intendere la professione odontoiatrica che non si limita alla prestazione clinica, ma cerca

di generare valore anche sul piano sociale. La collaborazione con associazioni del territorio, il sostegno a percorsi formativi e l'attenzione verso persone in situazioni di fragilità rappresentano per noi un ambito importante, che intendiamo consolidare nel tempo e valorizzare sempre di più come parte integrante del nostro impegno verso la comunità.

06

Governance



# Impegno responsabile

## UNA GOVERNANCE FONDATA SU COMPETENZA E VISIONE

La governance dello Studio Dentistico Ugo Macca è composta dal Dott. Ugo Macca, che rappresenta il principale riferimento professionale, organizzativo e decisionale dello Studio. La sua attività si estende oltre la pratica clinica e comprende il coordinamento dell'organizzazione, la definizione degli indirizzi strategici e il presidio delle principali scelte che riguardano lo sviluppo e il funzionamento della struttura, assicurando

coerenza tra gli obiettivi dello Studio e la gestione delle attività quotidiane.

La sua figura unisce responsabilità clinica, visione gestionale e indirizzo strategico. Nel corso degli anni, il Dott. Macca ha costruito un modello di Studio fondato su un approccio diretto, responsabile e orientato alla continuità del servizio, affiancando alla qualità delle cure una crescente attenzione agli adeguati assetti amministrativi e organizzativi, anche attraverso un progressivo consolidamento dei processi interni e delle modalità di gestione.

Pur essendo snella e proporzionata alle dimensioni dell'organizzazione, la governance presidia le principali decisioni relative all'introduzione di nuove tecnologie, alla selezione dei materiali, alla scelta dei fornitori, all'organizzazione del lavoro, alla

sicurezza, alla formazione e alla relazione con i pazienti. A supporto delle attività di governance è inoltre costante il confronto con consulenti e specialisti esterni in materia di business e data management, contribuendo a garantire una gestione strutturata, un adeguato supporto ai processi decisionali e la continuità aziendale.



07

**Ambiente**

# Efficienza nell'utilizzo delle risorse

Lo Studio Dentistico Ugo Macca presta attenzione al proprio impatto ambientale e considera l'utilizzo responsabile delle risorse una componente integrante del proprio modo di operare. Pur nella consapevolezza delle dimensioni contenute della propria attività, lo Studio ritiene importante adottare comportamenti orientati a un utilizzo più efficiente di energia, acqua e materiali, promuovendo una gestione attenta dei processi quotidiani.

L'approccio adottato si fonda sul miglioramento progressivo, attraverso interventi concreti e coerenti con la realtà organizzativa dello Studio. L'obiettivo non è soltanto ridurre gli sprechi, ma sviluppare una maggiore conoscenza dei propri consumi e individuare nel tempo opportunità di efficientamento, anche attraverso la raccolta di dati sempre più completi e strutturati.

In questa direzione, lo Studio utilizza **pannelli fotovoltaici per la produzione di energia**, contribuendo all'impiego di fonti rinnovabili e alla riduzione della dipendenza dall'energia proveniente da fonti tradizionali. Questa scelta si inserisce in un percorso volto a favorire un utilizzo più responsabile delle risorse energetiche e una

progressiva attenzione agli impatti delle attività svolte.



L'attenzione ai processi riguarda inoltre la corretta gestione dei rifiuti sanitari, il monitoraggio dei consumi idrici, la manutenzione delle attrezzature e la volontà di raccogliere dati sempre più completi relativi a energia, acqua, rifiuti ed emissioni. Si tratta di attività che accompagnano la gestione quotidiana dello Studio e che costituiscono la base per orientare, negli anni, ulteriori azioni di miglioramento.

## 7.1

# Energia ed emissioni GHG 2025

Nel 2025 abbiamo rendicontato le emissioni di gas a effetto serra generate dallo Studio secondo il GHG Protocol, applicando l'approccio del controllo operativo. Il perimetro include consumi energetici della sede e veicolo aziendale. Non risultano emissioni da gas metano, poiché la struttura ne è sprovvista.

### SCOPE 1 – EMISSIONI DIRETTE

Le emissioni derivano esclusivamente dal veicolo aziendale ibrido Lexus, che nel 2025 ha percorso 20.000 km. In assenza del dato sui litri di carburante, il calcolo è stato effettuato sulla distanza percorsa, usando fattori ISPRA e GWP IPCC AR6.

**EMISSIONI SCOPE 1:** 2,90 tCO<sub>2</sub>e

### SCOPE 2 – ENERGIA ELETTRICA

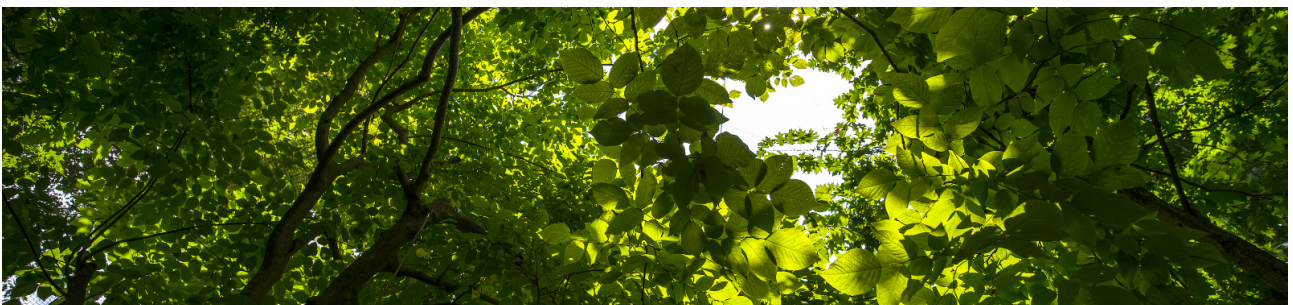
I consumi elettrici dello Studio nel 2025 sono pari a 5.525 kWh, destinati ad apparecchi elettromedicali, illuminazione e climatizzazione. I dati di novembre e dicembre sono stati stimati sullo storico 2024.

#### EMISSIONI SCOPE 2:

- **Location-based:** 1,11 tCO<sub>2</sub>e, calcolate con fattore ISPRA pari a 200,5 gCO<sub>2</sub>e/kWh.
- **Market-based:** 2,44 tCO<sub>2</sub>, calcolate con fattore Residual Mix AIB pari a 441,20 gCO<sub>2</sub>/kWh, in assenza di Garanzie di Origine da fonte rinnovabile.

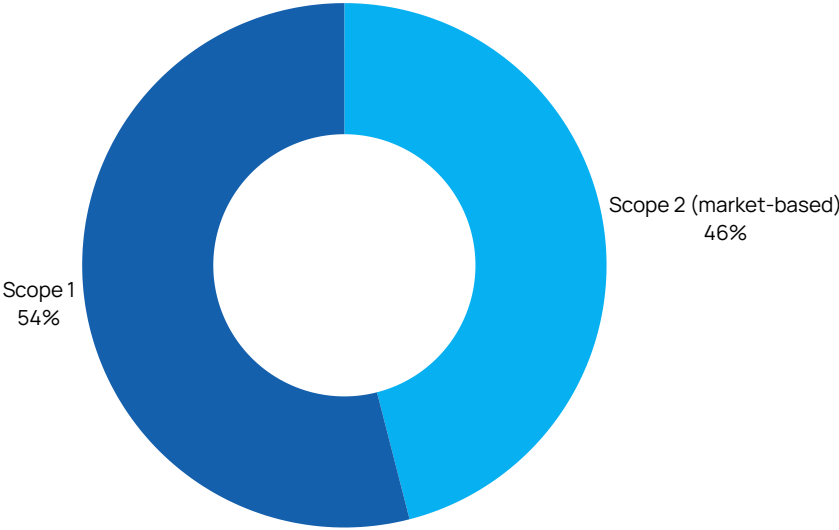
### NOTA METODOLOGICA

Per i prossimi cicli di rendicontazione, lo Studio intende migliorare la qualità del dato tracciando puntualmente litri di carburante e fatture energetiche complete.

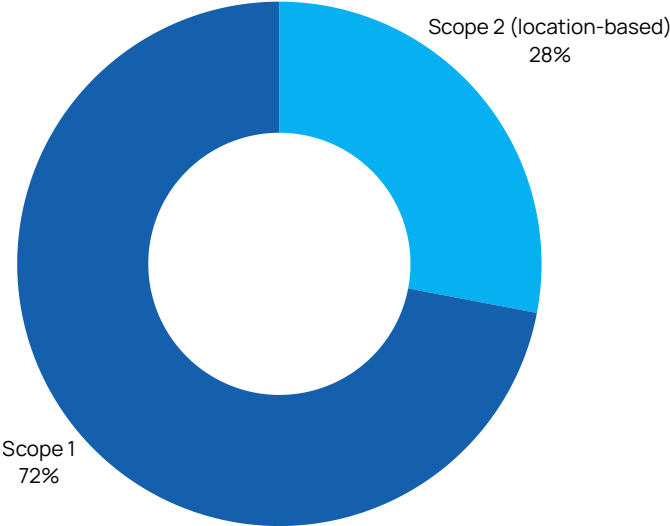


| RIEPILOGO EMISSIONI 2025 (STUDIO DENTISTICO MACCA) |  | VALORE                  |
|----------------------------------------------------|--|-------------------------|
| Totale Scope 1                                     |  | 2,90 tCO <sub>2</sub> e |
| Totale Scope 2 (Location-Based)                    |  | 1,11 tCO <sub>2</sub> e |
| Totale Scope 2 (Market-Based)                      |  | 2,44 tCO <sub>2</sub> e |
| Totale Inventario (Location-Based)                 |  | 4,01 tCO <sub>2</sub> e |
| Totale Inventario (Market-Based)                   |  | 5,34 tCO <sub>2</sub> e |

EMISSIONI PER SCOPE  
MARKET-BASED



EMISSIONI PER SCOPE  
LOCATION-BASED





## 7.2 Piano per la riduzione e mitigazione

L'analisi dell'inventario 2025 evidenzia che le emissioni dello Studio sono fortemente concentrate in due aree chiave: l'approvvigionamento elettrico (Market-Based) e la mobilità aziendale. Al fine di ridurre la nostra carbon footprint per i prossimi anni di rendicontazione, abbiamo identificato le seguenti azioni di mitigazione:

### **AZZERAMENTO DELLO SCOPE 2 (INTERVENTO PRIORITARIO):**

L'azione con il miglior rapporto costi/benefici consiste nel passaggio a una fornitura di energia elettrica certificata al 100% da fonti rinnovabili tramite l'acquisto di Garanzie di Origine (GO). Questo ci permetterà di abbattere a zero le emissioni Scope 2 secondo il metodo Market-Based già a partire dal prossimo anno fiscale.

### **TRANSIZIONE DEL PARCO AUTO (SCOPE 1):**

Essendo l'auto aziendale la principale fonte diretta di emissioni (2,90 tCO<sub>2</sub>e), in fase di rinnovo del parco mezzi valuteremo la sostituzione dell'attuale veicolo ibrido con un veicolo 100% elettrico (BEV). Se l'auto elettrica verrà ricaricata con l'energia rinnovabile dello Studio, azzereremo di fatto anche questa quota di emissioni.

### **MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI:**

Implementeremo procedure interne per garantire l'acquisizione puntuale delle fatture energetiche (evitando stime per l'ultimo bimestre) e per tracciare i litri di carburante acquistati tramite carta carburante, elevando così il livello di accuratezza del nostro prossimo inventario GHG.



## 7.3

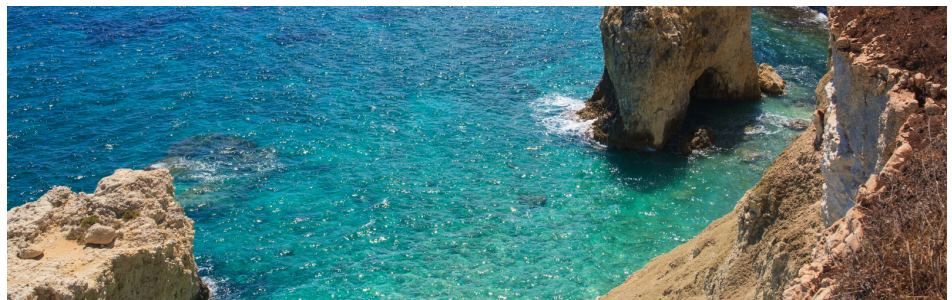
# Inquinamento, biodiversità e risorsa idrica

### INQUINAMENTO

Lo Studio non svolge attività industriali e non genera emissioni significative verso aria, acqua o suolo. L'attività è riconducibile esclusivamente all'erogazione di prestazioni odontoiatriche e ai relativi servizi di supporto, senza processi produttivi che comportino emissioni rilevanti di sostanze inquinanti. Nel 2025 non risultano emissioni misurate di sostanze inquinanti. Lo Studio continua comunque a prestare attenzione alla corretta gestione delle proprie attività operative, nel rispetto della normativa applicabile e delle procedure interne adottate.

### BIODIVERSITÀ

Lo Studio opera in contesto urbano e non comporta consumo di suolo o impatti diretti sugli ecosistemi. L'attività si svolge interamente all'interno di una struttura esistente e non richiede interventi che possano modificare habitat naturali o determinare alterazioni della biodiversità locale. Non sono presenti sedi in aree protette, appartenenti alla rete Natura 2000 o riconosciute come patrimonio UNESCO, né risultano impatti diretti su aree di particolare valore naturalistico.



### ACQUA

Nel 2025 il consumo idrico è stato pari a 214 m<sup>3</sup>. L'acqua rappresenta una risorsa essenziale per lo svolgimento delle attività dello Studio, sia per le esigenze cliniche sia per il rispetto degli standard igienico-sanitari previsti per l'attività odontoiatrica. Per questo motivo il monitoraggio dei consumi costituisce un primo strumento per accrescere la conoscenza del proprio profilo di utilizzo e individuare, nel tempo, eventuali opportunità di miglioramento dell'efficienza, senza compromettere la qualità delle prestazioni erogate e gli elevati standard di sicurezza richiesti.

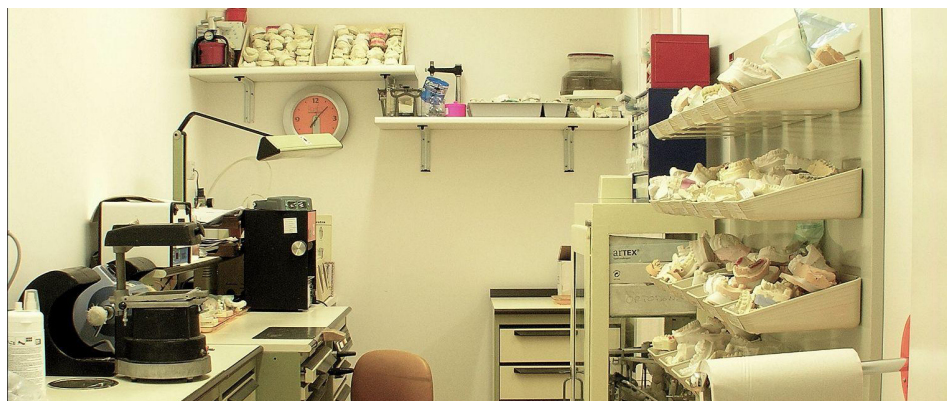
## 7.4 Gestione dei rifiuti

La gestione dei rifiuti sanitari rappresenta un ambito particolarmente sensibile per lo Studio, poiché molti materiali utilizzati nelle prestazioni odontoiatriche devono essere trattati come rifiuti speciali o pericolosi al fine di garantire sicurezza igienico-sanitaria, tutela dei pazienti e piena conformità alla normativa vigente. La corretta gestione di questi rifiuti costituisce una parte integrante dell'organizzazione dello Studio e accompagna tutte le fasi dell'attività clinica, dalla produzione fino al conferimento ai soggetti autorizzati.

I rifiuti sanitari vengono raccolti, stoccati temporaneamente e gestiti secondo le procedure previste, per poi essere affidati a una ditta specializzata che provvede al ritiro con cadenza bisettimanale. Questa organizzazione consente di assicurare continuità operativa, tracciabilità dei conferimenti e una gestione conforme agli obblighi previsti per le strutture sanitarie.

Per questa ragione, nel 2025 i rifiuti sanitari rilevati risultano destinati integralmente a smaltimento. I rifiuti ordinari prodotti dalle attività amministrative e di ufficio vengono invece regolarmente conferiti attraverso i servizi di raccolta differenziata presenti sul territorio. Considerata la natura prevalentemente sanitaria dell'attività svolta, tali flussi risultano tuttavia quantitativamente non significativi rispetto ai rifiuti sanitari e, di conseguenza, rispetto ai dati ambientali oggetto della presente rendicontazione.

Lo Studio continuerà a monitorare la produzione dei rifiuti sanitari come parte delle proprie attività di gestione, con l'obiettivo di mantenere elevati standard di sicurezza, garantire il rispetto delle disposizioni normative e consolidare nel tempo la qualità dei dati ambientali raccolti.





## AMBIENTE

| INDICATORE                       | 2025                   |
|----------------------------------|------------------------|
| Rifiuti pericolosi generati      | 440 litri/anno         |
| Rifiuti radioattivi generati     | 0                      |
| Totale rifiuti rilevati          | 440 litri/anno         |
| Rifiuti destinati a smaltimento  | 100%                   |
| Rifiuti riciclati o riutilizzati | Dato non significativo |



08

Futuro



# Le nostre priorità per il domani

La redazione del primo Report VSME rappresenta per lo Studio Dentistico Ugo Macca un punto di partenza per rendere più strutturato il monitoraggio delle proprie attività e orientare le future scelte organizzative. Le priorità individuate per i prossimi anni nascono dall'esperienza maturata nel corso del 2025 e dall'obiettivo di consolidare quanto già realizzato, continuando a migliorare la qualità delle cure, l'organizzazione interna e la capacità di misurare le proprie performance.

## **CONTINUARE A INNOVARE**

Lo Studio intende proseguire nell'integrazione di tecnologie digitali e strumenti diagnostici avanzati, valutando soluzioni che possano migliorare ulteriormente l'esperienza del paziente, l'efficienza organizzativa e la qualità delle diagnosi e dei trattamenti.

## **RAFFORZARE LA CULTURA DELL'AGGIORNAMENTO**

L'aggiornamento professionale continuerà a rappresentare un elemento centrale dello sviluppo dello Studio. L'obiettivo è consolidare la partecipazione ad attività scientifiche, congressuali e formative, favorendo il continuo trasferimento delle conoscenze nella pratica clinica quotidiana e mantenendo un ruolo attivo nella comunità odontoiatrica.

## **MIGLIORARE LA MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE**

Nei prossimi anni lo Studio intende consolidare la raccolta dei dati ambientali, sociali e organizzativi, ampliando progressivamente il sistema di monitoraggio di consumi, rifiuti, formazione e altri indicatori utili a supportare il miglioramento continuo e una rendicontazione sempre più completa.

## **CONSOLIDARE IL LEGAME CON IL TERRITORIO**

Lo Studio proseguirà nel rafforzamento delle collaborazioni con associazioni, enti formativi e realtà locali, valorizzando iniziative che contribuiscano alla formazione delle nuove generazioni di professionisti e al sostegno della comunità.

09

**VSME Index**

# VSME Index

| ID                             | METRICHE                                                                                        | RIFERIMENTO                                                                          |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| B1                             | Informativa B1                                                                                  | Nota metodologica pp. 7                                                              |
| B2                             | Informativa B2                                                                                  | Informazioni generali, pp. 11-15                                                     |
| C1                             | Strategia: Business Model e Sostenibilità                                                       | Approccio sostenibile, pp. 17-23; Governance, p. 39; Futuro, p. 49                   |
| AMBIENTE                       |                                                                                                 |                                                                                      |
| B3                             | Energia ed emissioni di gas a effetto serra                                                     | Energia ed emissioni GHG 2025, pp. 42-43                                             |
| B3                             | L'impresa deve fornire in merito ai propri impatti sul clima                                    | Energia ed emissioni GHG 2025, pp. 42-43                                             |
| B3                             | L'impresa deve indicare il suo consumo totale di energia in MWh                                 | Energia ed emissioni GHG 2025, p. 42                                                 |
| B3                             | L'impresa deve indicare le proprie emissioni lorde stimate di gas a effetto serra               | Energia ed emissioni GHG 2025, pp. 42-43                                             |
| B4                             | Inquinamento di aria, acqua e suolo                                                             | Inquinamento, biodiversità e risorsa idrica, p. 45                                   |
| B5                             | Biodiversità                                                                                    | Inquinamento, biodiversità e risorsa idrica, p. 45                                   |
| B6                             | Acqua                                                                                           | Inquinamento, biodiversità e risorsa idrica, p. 45                                   |
| B7                             | Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti                                    | Gestione dei rifiuti, pp. 46-47                                                      |
| C2                             | Descrizione di pratiche, politiche e iniziative future per una migliore transizione sostenibile | Piano per la riduzione e mitigazione, p. 44; Le nostre priorità per il domani, p. 49 |
| C3                             | Obiettivo di riduzione delle emissioni di gas serra                                             | Piano per la riduzione e mitigazione, p. 44                                          |
| C4                             | Rischi climatici                                                                                | Non rendicontato nel presente Report                                                 |
| QUESTIONI SOCIALI              |                                                                                                 |                                                                                      |
| B8                             | Forza lavoro                                                                                    | Le persone al centro, pp. 25-27                                                      |
| B9                             | Salute e sicurezza                                                                              | Sicurezza e formazione, pp. 28-31                                                    |
| B10                            | Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione                                            | Il team, pp. 26-27; Sicurezza e formazione, pp. 28-29                                |
| C5                             | Informazioni aggiuntive forza lavoro                                                            | Le persone al centro, pp. 25-31                                                      |
| C6                             | Metrica aggiuntiva sulla forza lavoro propria - Politiche e processi sui diritti umani          | Non rendicontato nel presente Report                                                 |
| C7                             | Severi e incidenti negativi nei diritti umani                                                   | Non rendicontato nel presente Report                                                 |
| POLITICHE, AZIONI E GOVERNANCE |                                                                                                 |                                                                                      |
| B11                            | Condanne e multe per corruzione e concussione                                                   | Non rendicontato nel presente Report                                                 |
| C8                             | Ricavi da determinati settori ed esclusione dai benchmark di riferimento dell'UE                | Non applicabile alla natura dell'attività - Informazioni generali, p. 11             |
| C9                             | Rapporto di diversità di genere nell'organo di governance                                       | Governance, p. 39                                                                    |



Studio Dentistico  
Dott. Ugo Macca

**Report di sostenibilità  
2025**  
VSME STANDARD